

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A 2020. ÉVI ELMARADT B.MY.LAKE FESZTIVÁLRA VÁSÁROLT EGYES JEGYEK ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSÉHEZ

A 2020. évi B.MY.LAKE fesztivál elmaradása folytán a jegyvásárlók jogosultak a vásárolt Jegyek árának visszatérítésére. A Jegyek árának visszatérítése a jegyvásárlók egy köre esetében a rendelkezésre álló adatok alapján nem lehetséges (pl. vásárláshoz használt bankszámla, bankkártya megszűnése), így esetükben a visszatérítés csak abban az esetben, ha teljesíthető, ha az ahhoz szükséges személyes adataikat megadják az erre rendszeresített online kérdőív (a továbbiakban „**Kérdőív**”) kitöltésével megadják. Az online kérdőív kitöltése során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

### 1. Az adatkezelő

A **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., képviselő: Fülöp Zoltán ügyvezető, Cg. 01-09-695549, adószáma: 12625150-2-41, e-mail cím: [adat@nagyonbalaton.hu](mailto:adat@nagyonbalaton.hu) - a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Adatkezelő határozza meg a Kérdőív kitöltéséhez elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés jogalapját.

2. Az adatainak megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatainak megadására, azonban ezek hiányában Adatkezelő nem tudja a jegy vételárát visszatéríteni. Amennyiben Ön az adatkezelés elfogadására vonatkozó check-boxot nem jelöli be, úgy az Ön személyes adatai nem kerülnek tárolásra az Adatkezelő által, vagyis azokat az Adatkezelő nem kezeli, ilyen esetben azonban a jegy vételárának visszatérítése sem teljesíthető.

3. **Az adatkezelés célja** a 2020. évi elmaradt B.MY.LAKE fesztiválra vásárolt egyes Jegyek vételárának visszatérítése.

**A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama és az adatkezelés jogalapja:**

A kezelt személyes adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
---------------------------	------------------	------------------------	-----------------------

E-mail cím	A Jegy/Szolgáltatás árának visszatérítéséhez szükséges kapcsolattartás	<p>Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.</p> <p>A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött levélben lehet visszavonni.</p> <p>Az adatkezelés a Jegy/Szolgáltatás vételára visszatérítésének teljesítését követ 5 (évig), illetve jogvita esetén a jogvita jogerős befejezéséig tart.</p>	Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.
A jegyvásárló vagy az általa megadott 3. személy bankszámlájához tartozó név	Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges a Jegy és/vagy Szolgáltatás árának visszatérítéséhez.	<p>Az adat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „<b>Számv. tv.</b>”) 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül.</p> <p>Az adatkezelés a Jegy/Szolgáltatás vételára visszatérítésének teljesítését követ 5 (évig), illetve jogvita esetén a jogvita jogerős befejezéséig tart.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján.</p> <p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p>
A jegyvásárló vagy az általa megadott 3. személy bankszámlaszáma,/IBAN, a számlavezető bank neve	Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges a Jegy és/vagy Szolgáltatás árának visszatérítéséhez.	<p>Az adat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „<b>Számv. tv.</b>”) 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül.</p> <p>Az adatkezelés a Jegy/Szolgáltatás vételára visszatérítésének teljesítését követ 5 (évig), illetve jogvita esetén a jogvita jogerős befejezéséig tart.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján.</p> <p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p>

#### 4. Adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezelik.

A személyes adatokat az Adatkezelő a visszatérítés teljesítése érdekében továbbítja az OTP Bank Nyrt. részére.

Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

#### 5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében résztvevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozó részére is előírja.

#### 6. Jogok, jogorvoslat, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve megilleti a tiltakozáshoz való jog.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu). Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve bírósághoz fordulhat.

Adatkezelő automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a jelen adatkezelés körében nem végez.

Budapest, 2022. május 6.