

A VOLT PRODUKCIÓ KFT. 2020. ÉVI B.MY.LAKEFESZTIVÁLRA VONATKOZÓ MÓDOSÍTOTT ÉS ELKÜLÖNÍTETT VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA

2022. JANUÁR 12.

A VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: „VOLT”) mint a B.my.Lake Fesztivál szervezője a 2020. évben nem tudta megtartani fesztiváljait, tekintettel arra, hogy a Magyar Kormány megtiltotta a tömegrendezvények tartását a COVID-19 járványügyi helyzet miatt. VOLT a 2020. évben kibocsátotta a 2020. évi STRAND Fesztiválra és a 2020. évi B.my.Lake Fesztiválra vonatkozó visszatérítési szabályzatát.

VOLT a jelen dokumentumban határozza meg kizárólag a 2020. évi B.my.Lake Fesztiválra vásárolt Jegy/Szolgáltatás visszatérítésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a VOLT 2020. március 10-i Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) összhangban. A jelen Visszatérítési Szabályzat hatálya kiterjed a 2020. évi B.my.Lake Fesztiválra szóló 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra.

A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és az ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más következik.

I. Fogalommeghatározások

„**2020. évi Rendezvény**” a 2020. évi B.my.Lake Fesztivált jelenti.

„**2020. évi Jegy/Szolgáltatás**” az elmaradt 2020. évi Rendezvényre szóló Jegyet, vagy az elmaradt 2020. évi Rendezvényen igénybe vehető megvásárolt saját Szolgáltatást jelenti.

„**2022. évi Rendezvény**” a 2022. évi B.my.Lake Fesztivált jelenti.

„**2022. évi Jegy/Szolgáltatás**” azt a 2022. évi Rendezvényre szóló Jegyet vagy Szolgáltatást jelenti, amelyet VOLT az Érintett Választás Utolsó napját követően generál abban az esetben, ha az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében a választás Jegyátvitel.

„**Felhasználó**” a Fiókkal rendelkező Jegyvásárlót vagy jogszerű jegybirtokost jelenti.

„**Fiók**” egy már létező, vagy létrehozandó, VOLT által biztosított online felhasználói fiókot jelent.

„**Jegyátvitel**” a 2020. évi Jegynek/Szolgáltatásnak a 2022. évi Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti.

„**Pénzbeli Visszatérítés**” a kérésre pénzben visszatérítendő Vételárat jelenti.

„**Vételár**” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a 2020. évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló fizetett.

„**Visszatérítés**” a jelen Visszatérítési Szabályzat értelmében az arra jogosult személy döntése alapján a Jegyátvitelt, az Egyenleget vagy a Pénzbeli Visszatérítést jelenti.

„**Visszatérítési Feldolgozási Díj**” a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg 3 (három) százalékaival megegyező összeget jelent.

II. Általános rendelkezések

A Jegyvásárló vagy a jogszerű jegybirtokos a saját döntése alapján jogosult:

- (i) Jegyátvitelre; vagy
- (ii) Pénzbeli Visszatérítésre

a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően.

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb-/staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, valamint a VOLT vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra).

Valamennyi 2020. évi Jegyről/Szolgáltatásról önállóan lehetséges rendelkezni, kivéve, ha a jelen Visszatérítési Szabályzat eltérően rendelkezik.

A 2020. évi Jegyről/Szolgáltatásról 2022. január 17. és 2022. március 3. napja (a továbbiakban „**Érintett Választás Utolsó Napja**”) között lehetséges rendelkezni a Jegyátvitel vagy Pénzbeli Visszatérítés választása útján az alábbiakban meghatározottak szerint. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel. Az itt meghatározott időtartamon belüli választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás marad hatályban.

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partnertől (jegyterjesztőtől) került megvásárlásra és az a visszatérítést teljesítette, a VOLT-tól már nem kérhető Visszatérítés.

Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partner (jegyterjesztő) útján került értékesítésre, úgy a 2020. évi Jeggyel/Szolgáltatással kapcsolatos Pénzbeli Visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Az ilyen 2020. évi Jegy/Szolgáltatás

vonatkozásában a VOLT a Pénzbeli Visszatérítést csak a Szerződéses partnerrel kötött külön megállapodása alapján biztosítja. Megállapodás hiányában, továbbá, amennyiben a Szerződéses partner már bármilyen módon teljesített Visszatérítést, úgy a Pénzbeli Visszatérítés az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában a VOLT-tól nem igényelhető.

III. Jegyátvitel

A Jegyátvitel automatikus. Jegyátvitel esetén a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás QR kódja megegyezik a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás QR kódjával. A Jegyátvitelt semmilyen formában nem szükséges kezdeményezni, valamint ahhoz Fiókot sem kell létrehozni. Ennek megfelelően, Jegyátvitel esetén a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult a 2022. évi Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre, valamint a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás használatára. Mindazonáltal, a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Fiókhhoz kapcsolható. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás már egy Fiókhhoz lett kapcsolva és a Pénzbeli Visszatérítés már megkezdődött (a Fiók 'visszatérítés elindítva' állapotot mutat), úgy a Jegyátvitel már nem lehetséges és a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás érvénytelenné válik. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A 2022. évi Jegy/Szolgáltatás a 2022. évi Rendezvényre szóló jegyek értékesítésének megkezdését követő 10 (tíz) munkanapon belül automatikusan létrejön, amennyiben a választás Jegyátvitel, függetlenül attól, hogy a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást Fiókhhoz kapcsolták-e, vagy sem. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás a 2022. évi Rendezvényre szóló jegyek értékesítésének megkezdését megelőzően már egy Fiókhhoz lett kapcsolva, a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás a 2022. évi Rendezvényre szóló jegyek értékesítésének megkezdését követő 10 (tíz) munkanapon belül megjelenik a Fiókban. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás az Érintett Választás Utolsó Napját követően kerül egy Fiókhhoz kapcsolásra, úgy a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás automatikusan megjelenik a Felhasználó Fiókjában 2 (két) munkanapon belül.

A 2022. évi Rendezvényre történő belépés napját nem kötelező megadni, azonban a Fiókban a 2022. évi Rendezvényre történő belépés napja a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában megadható lesz, melynek részleteiről VOLT külön tájékoztatást ad. A belépés napjának megjelölése hiányában a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás a 2022. évi Rendezvény ugyanazon napjára lesz érvényes, mint amilyen napon a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás érvényes lett volna a Rendezvényen. Több napos bérlet esetén a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás a 2022. évi Rendezvényen az arra történő belépés első napjától, összefüggő napokon használható fel. A jegybirtokos kizárólagos felelőssége, hogy a 2022. évi Rendezvényre olyan időben lépjen be, hogy a 2022. évi Jegyet/Szolgáltatást teljes egészében kihasználhassa. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A Felhasználó a belépés napjának megadására díjmentesen jogosult.

Amennyiben a 2022. évre szóló Jegy/Szolgáltatás Vételárának összege nem éri el a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Vételárának összegét, úgy a különbözet nem kerül megtérítésre VOLT által. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A 2022. évi Jegynek/Szolgáltatásnak a 2022. évi használatára – ide nem értve a Jegyek és Szolgáltatások vásárlását – a 2022. évi Rendezvény Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései alkalmazandók. Ezek indokolt esetekben eltérhetnek az ÁSZF rendelkezéseitől.

IV. Pénzbeli Visszatérítés

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében Pénzbeli Visszatérítés választásához Fiók szükséges. A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás az Érintett Választás Utolsó Napjáig Pénzbeli Visszatérítésre választható ki. Ekkor a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás állapota 'visszatérítésre előkészítve'. A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Pénzbeli Visszatérítésre történő megválasztása visszaalakítható Egyenleggé vagy 2020. évi Jeggyé/Szolgáltatássá mielőtt a Pénzbeli Visszatérítés elkezdődne (a Fiók 'visszatérítés elindítva' állapotot mutat).

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére az azt követő 45 (negyvenöt) napon belül kerül sor, hogy az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megjelölése a Fiókban 'visszatérítésre előkészítve'.

Azt követően, hogy a Fiók 'visszatérítés elindítva' állapotot mutat, vagy az Egyenleggé alakítás megtörtént, a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás eltűnhet a Fiókból.

Az ÁSZF II. rész 3. pontja értelmében a Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámításra kerül. Ennek megfelelően 3 (három) százalékos levonásra kerül, így a jogosult a Pénzbeli Visszatérítés 97 (kilencvenhét) százalékát (a továbbiakban „**Ténylegesen Kifizetendő Összeg**”) az alábbiak szerint kapja meg.

- (i) A Ténylegesen Kifizetendő Összeg bankkártyával történő vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használtak, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (ii) Amennyiben bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, vagy a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást az ÁSZF II. rész 2.2. pontja szerint személyesen készpénzzel vásárolták, vagy a vásárláshoz Erzsébet Kártyát, Erzsébet-utalványt, Edenred utalványt használtak, úgy szükséges bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása a Ténylegesen Kifizetendő Összeg kifizetése érdekében.
- (iii) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, OTP Cafeteria kártyát vagy Edenred kártyát

használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.

- (iv) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához K&H SZÉP Kártyát használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a K&H SZÉP Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (v) Amennyiben a vásárláshoz Erzsébet Kártyát vagy Erzsébet-utalványt használtak, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megadott bankszámlán kerül jóváírásra.

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha a Ténylegesen Kifizetendő Összeg (i) Pénzbeli Visszatérítés céljából levonásra került a VOLT bankszámlájáról az eredeti vásárlás tranzakciós adatai alapján, vagy (ii) kifizetésre került a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra került a SZÉP Kártya, OTP Cafeteria Kártya vagy Edenred Kártya szolgáltatójának bankszámlájára (iv) jóváírásra került a Szerződéses Partner bankszámlájára.

Ha az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla időközben megszűnt, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megszűnt bankszámlát korábban vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a vásárlás során használt bankkártya időközben lejárt, vagy cserélésre került, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg az érintett – a korábbi bankkártyához tartozó bankszámlát vezető – banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a Felhasználó és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A Szerződéses partnertől vásárolt 2020. évi Jegy/Szolgáltatás esetében a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a Szerződéses partner bankszámláján kerül jóváírásra, és a Szerződéses partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a jogosult személlyel elszámoljon. VOLT a Szerződéses partner részére átadja azon személyes adatot, amely a Szerződéses partner jogosult személlyel való elszámolásához szükséges. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

V. Fiók

A Visszatérítési opciók kezeléséhez Fiók létrehozása és a jelen Visszatérítési Szabályzat elfogadása szükséges. A Visszatérítés felületére történő belépést követően a vonatkozó 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást a Fiókhöz szükséges kapcsolni a vonatkozó Rendezvény weboldalán.

Amennyiben a Fiókot ugyanazzal az e-mail címmel hozták létre, mint amelyet a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használtak, úgy a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás a Fiókban automatikusan megjelenik az érintett Rendezvény weboldalán történő bejelentkezéskor, annak érdekében, hogy azt a Fiókhöz lehessen kapcsolni, kivéve, ha harmadik személy már egy másik Fiókhöz kapcsolta azt. A Felhasználó a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást kiválaszthatja abból a célból, hogy az a Fiókhöz kapcsolódjon.

A Felhasználó, mint a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy 2022. évi Jegy/Szolgáltatás Jegyvásárlótól eltérő jogszerű birtokosa manuálisan kapcsolhatja a Fiókhöz a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást a vonatkozó Rendezvény weboldalán, mindaddig, ameddig harmadik személy azt nem kapcsolja hozzá egy másik Fiókhöz.

A Felhasználó törölheti a Fiókjából a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást, és ezáltal lehetővé teheti, hogy azt egy másik Fiókhöz kapcsolják.

Egyetlen fenti változtatás sem érinti a Pénzbeli Visszatérítés teljesítését és a jelen Visszatérítési Szabályzat IV. része szerinti elszámolási kötelezettséget.

Amennyiben a Felhasználó és az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Jegyvásárlója különböző személyek, vagy a Felhasználó más e-mail címet használt a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásakor, a hozzákapcsolásról e-mail értesítés kerül kiküldésre a Jegyvásárló vásárláskor használt e-mail címére, feltéve, hogy azt a VOLT ismeri. A Jegyvásárlót az értesítés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül megilleti a tiltakozás joga a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás más Fiókhöz történő hozzárendelésével szemben, amely jogát a VOLT ügyfélszolgálat részére küldött email útján gyakorolhatja. Amennyiben a Jegyvásárló a tiltakozás jogával nem él, úgy a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás adott Fiókhöz történő kapcsolása véglegessé válik. Amennyiben a Jegyvásárló időben tiltakozik, úgy a VOLT a Felhasználó által az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában megtett rendelkezést, valamint a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást vagy a 2022. évi Jegyet/Szolgáltatást törli a Fiókból, és a vita rendezése az érintett felek (Felhasználó és Jegyvásárló) kizárólagos felelőssége. Az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy 2022. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében a Pénzbeli Visszatérítéshez való jog minden további nélkül elveszik (jogvesztés). A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás a 2022. évi Rendezvényre érvényes marad (Jegyátvitel). VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Ha a Fiók törlésre kerül úgy, hogy 'visszatérítésre előkészítve' státuszt jelez, akkor a Pénzbeli Visszatérítést nem lehet végrehajtani. Mindazonáltal, az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy 2022. évi Jegy/Szolgáltatás egy másik Fiókhöz kapcsolható a jelen Visszatérítési Szabályzat szerint.

További részletes információ a Fiókot illetően a [Felhasználási Feltételekben](#) található.

Jelen Szabályzat magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető.
Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.