

# **A VOLT PRODUKCIÓ KFT. 2020. ÉVI B.MY.LAKEFESZTIVÁLRA VONATKOZÓ MÓDOSÍTOTT ÉS ELKÜLÖNÍTETT VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA**

**2022. MÁRCIUS 24.**

A **VOLT** **Produkcó Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: „**VOLT**”) mint a B.my.Lake Fesztivál szervezője a 2020. évben nem tudta megtartani fesztiváljait, tekintettel arra, hogy a Magyar Kormány megtiltotta a tömegrendezvények tartását a COVID-19 járványügyi helyzet miatt. **VOLT** a 2020. évben kibocsátotta a 2020. évi **STRAND** Fesztiválra és a 2020. évi B.my.Lake Fesztiválra vonatkozó visszatérítési szabályzatát.

**VOLT** a jelen dokumentumban határozza meg kizárólag a 2020. évi B.my.Lake Fesztiválra vásárolt Jegy/Szolgáltatás visszatérítésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a **VOLT** 2020. március 10-i Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) összhangban. A jelen Visszatérítési Szabályzat hatálya kiterjed a 2020. évi B.my.Lake Fesztiválra szóló 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra.

A jelen Visszatérítési Szabályzat kibocsátásának oka az, hogy a 2022. évi B.my.Lake Fesztivál nem kerül megtartásra.

A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és az **ÁSZF**-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az **ÁSZF** szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szöveggörnyezetből más következik.

## **I. Fogalommeghatározások**

„**2020. évi Rendezvény**” a 2020. évi B.my.Lake Fesztivált jelenti.

„**2020. évi Jegy/Szolgáltatás**” az elmaradt 2020. évi Rendezvényre szóló Jegyet, vagy az elmaradt 2020. évi Rendezvényen igénybe vehető megvásárolt saját Szolgáltatást jelenti.

„**Pénzbeli Visszatérítés**” a pénzben visszatérítendő Vételárat jelenti.

„**Vételár**” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a 2020. évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló fizetett.

„**Visszatérítés**” a jelen Visszatérítési Szabályzat értelmében a Pénzbeli Visszatérítést jelenti.

## **II. Általános rendelkezések**

A Jegyvásárló vagy a jogszerű jegybirtokos Pénzbeli Visszatérítésre jogosult a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően.

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb-/staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, valamint a VOLT vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra).

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partnertől (jegyterjesztőtől) került megvásárlásra és az a visszatérítést teljesítette, a VOLT-tól már nem kérhető Visszatérítés.

Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partner (jegyterjesztő) útján került értékesítésre, úgy a 2020. évi Jeggyel/Szolgáltatással kapcsolatos Pénzbeli Visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Az ilyen 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában a VOLT a Pénzbeli Visszatérítést csak a Szerződéses partnerrel kötött külön megállapodása alapján biztosítja. Megállapodás hiányában, továbbá, amennyiben a Szerződéses partner már bármilyen módon teljesített Visszatérítést, úgy a Pénzbeli Visszatérítés az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában a VOLT-tól nem igényelhető.

### **III. Pénzbeli Visszatérítés**

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére a jelen Visszatérítési Szabályzat közzétételét követő 45 (negyvenöt) napon belül kerül sor.

A jogosult a Pénzbeli Visszatérítés összegét az alábbiak szerint kapja meg.

- (i) A Pénzbeli Visszatérítés bankkártyával történő vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használtak, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (ii) Amennyiben bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, vagy a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást az ÁSZF II. rész 2.2. pontja szerint személyesen készpénzzel vásárolták, vagy a vásárláshoz Erzsébet Kártyát, Erzsébet-utalványt, Edenred utalványt használtak, úgy szükséges bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása a Pénzbeli Visszatérítés kifizetése érdekében.

- (iii) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, OTP Cafeteria kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Pénzbeli Visszatérítés összege a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (iv) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához K&H SZÉP Kártyát használtak, a Pénzbeli Visszatérítés összege a K&H SZÉP Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (v) Amennyiben a vásárláshoz Erzsébet Kártyát vagy Erzsébet-utalványt használtak, úgy a Pénzbeli Visszatérítés összege a megadott bankszámlán kerül jóváírásra.

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha annak összege (i) Pénzbeli Visszatérítés céljából levonásra került a VOLT bankszámlájáról az eredeti vásárlás tranzakciós adatai alapján, vagy (ii) kifizetésre került a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra került a SZÉP Kártya, OTP Cafeteria Kártya vagy Edenred Kártya szolgáltatójának bankszámlájára (iv) jóváírásra került a Szerződéses Partner bankszámlájára.

Amennyiben a vásárlás során használt bankkártya időközben lejárt, vagy cserélésre került, úgy a Pénzbeli Visszatérítés összege az érintett – a korábbi bankkártyához tartozó bankszámlát vezető – banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Ha az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla időközben megszűnt, úgy a Pénzbeli Visszatérítés összege a megszűnt bankszámlát korábban vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben (i) az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla megszűnése óta több, mint 2 (kettő) év már eltelt, (ii) az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámlát a Sberbank Magyarország Zrt. vezette, vagy (iii) az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás készpénzfizetés ellenében került megvásárlásra, úgy a Pénzbeli Visszatérítés csak abban az esetben teljesíthető, ha a Jegyvásárló/jogszerű jegybirtokos megkeresi a VOLT-ot a bankszámlaadatok egyeztetése céljából az [info@bmylake.hu](mailto:info@bmylake.hu) elektronikus levelezési címen. A bankszámlaadatok egyeztetése során a Jegyvásárló/jogszerű jegybirtokos köteles megadni az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás QR kódját, valamint azon bankszámla adatait (bank megnevezése, kedvezményezett neve, bankszámlaszám), ahova a Pénzbeli Visszatérítés teljesítését igényli. Ennek elmulasztása esetén a Pénzbeli Visszatérítés nem teljesíthető. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Egy érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás után csak egy alkalommal kerülhet sor Pénzbeli Visszatérítésre. A VOLT az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás QR kódján kívül nem vizsgálja a részére megadott adatok valóságát. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a Jegyvásárló/jogszerű jegybirtokos és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt

A Szerződéses partnertől vásárolt 2020. évi Jegy/Szolgáltatás esetében a Pénzbeli Visszatérítés összege a Szerződéses partner bankszámláján kerül jóváírásra, és a Szerződéses partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a jogosult személlyel elszámoljon. VOLT a Szerződéses partner részére átadja azon személyes adatot, amely a Szerződéses partner jogosult személlyel való elszámolásához szükséges. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Jelen Szabályzat magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.